



A Life1 Nyugati Fitness Klub Órafoglalási szabályzata

A Life1 Nyugati Fitness Klub üzemeltetője:

Fitness Vision Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky utca 2/1. cégjegyzékszám: 02-09-080698, adószám: 12459872-2-02, továbbiakban: „Üzemeltető”)

Life1 Nyugati Fitness Klub címe: 1066. Budapest, Nyugati tér 1-2. (II-III.emelet)

Az Órafoglalási szabályzat célja, hogy meghatározza, hogy milyen módon lehet a Life1 Nyugati Fitness Klub online felületein illetve a Klubban közzétett órarendben szereplő csoportok órákra előzetesen helyet foglalni.

Általános szabályok

A Life1 Nyugati Fitness Klub sportterületeire belépni csak az érvényesen megváltott napi jeggyel vagy bérlettel lehet.

Csoportos órán érvényesen megváltott aerobik napijeggyel, aerobik alkalmas bérlettel, aerobik/fitness korlátlan havi bérlettel és havi illetve hosszabb érvényességű all in bérlettel részt venni.

Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek ki kell tölteni a Life1 Nyugati Fitness Klub online felületén lévő regisztrációt vagy, amennyiben az online felület nem elérhető, a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, amelyben elfogadja a Life1 Nyugati Fitness Klub Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az Üzemeltető munkatársai ellenőrzik. Az első belépés magában foglalja a fényképes nyilvántartásba vételt is.

Az online felületen való regisztráció során a vendégnek meg kell adnia az elérhetőségeit, amely azt a célt szolgálja, hogy a későbbi csoportos órafoglalásokról, órafoglalás törlésekről tájékoztatást tudjunk nyújtani. Amennyiben a vendég úgy dönt, hogy nem kér emailben tájékoztatást, tudomásul veszi, hogy a Life1 Nyugati Fitness Klub semmilyen felelősséggel nem tartozik az online felületeken, a vendég által eszközölt eseményekről való információ átadás elmaradása miatt okozott kellemetlenségekért, esetleges károkért. Ebben az esetben a vendég kizárólag Life1 Nyugati Fitness Klub online felületén létrehozott, személyes fiókjában tekintheti meg csoportos órára való foglalásait és az általa létrehozott tranzakciókat, illetve telefonon kérhet tájékoztatást a Life1 Nyugati Fitness Klub személyzetétől.

A vendég a fenti tájékoztatásról függetlenül megjelölheti, hogy kíván-e hírlevélben eseményekről, hírekről, promóciós ajánlatokról tájékoztatást kapni email formájában.

Csoportos órafoglalást a Life1 Nyugati Fitness Klub online felületén lehet eszközölni a MYLIFE1 fiók létrehozása után.

Amennyiben vendégünk létrehozta MYLIFE1 fiókját, máris foglalhat helyet az általa megválasztott órára/órákra a következők szerint:

- A MYLIFE1 belépés után, a Csoportos órák fülön, a **Life1 Nyugati Fitness Klubra szűrve** található meg a Life1 Nyugati Fitness Klub órarendje.
- Minden egyes óra esetében megadjuk az adott terem befogadóképességének és az adott óra sajátosságainak figyelembe vételével, hogy maximum hány fő vehet részt az adott órákon. Az online felületen látható, hogy az adott órára még hány szabad hely van. Amennyiben ez nullánál magasabb, vendégünk online, azonnal foglalhat helyet a „Feliratkozás most” gomb megnyomásával.
- Az órafoglalás lehetséges egyszeri alkalomra, vagy az órarendnek megfelelően az adott órátípus következő időpontjaira is
- Amennyiben vendégünk már rendelkezik a csoportos órán való részvételt biztosító bérlettel, úgy az *Foglalás* vagy az *Ismétlődő foglalás* gombra kattintva tud helyet foglalni a választott órára. Alkalmos bérlet esetén minden órafoglalásnál egy alkalmat levonunk a bérleten lévő alkalmakból.
- Amennyiben vendégünk még nem rendelkezik bérlettel, úgy a „Foglalás napijegy vásárlás esetén” gombra kattintva tud helyet foglalni a választott órára. Az órán való részvétel kifizetése a klubban történik napijegy illetve bérlet megvásárlásával.
- Mindbody Connect applikációban való foglalás esetén a rendszer automatikusan érzékeli, hogy bérlettel vagy fizetés nélkül regisztrál vendégünk.
- A díjmentes órafoglalás törlés határideje az adott óra kezdési időpontja előtt 1 óra. Amennyiben az órafoglalás törlése a vendég által a MYLIFE1 felületén eddig a határidőig megtörténik, az semmilyen következménnyel nem jár.
- Amennyiben a törlés a határidő után, vagy nem történik meg az óra elkezdése előtt 10 perccel, óránként 300 Ft órafoglalás pótdíjjal terheljük meg vendégünk egyenlegét. Amennyiben vendégünk egyenlege nem pozitív, a pótdíjat következő látogatásakor kell kiegyenlítenie.
- Alkalmos bérlettel rendelkező vendégeinknek késői törlés vagy elmaradt részvétel esetén a foglaláskor levont alkalom az óra időpontjától számított 24 órán belül újra rendelkezésre áll a MYLIFE1 fiókjukban.
- Érkezés a befoglalt csoportos órára: minimum 10 perccel az órakezdés előtt
- Az órafoglalásokat az adott csoportos óra előtt 10 perccel feloldjuk, és a szabad helyekre a Klubban tartózkodó vendégek mehetnek be, érkezési sorrendben. Amennyiben vendégünk késik az előre lefoglalt adott óráról, csak abban az esetben mehet be, ha érkezése pillanatában van szabad hely. Ezzel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- A terembe való belépéskor vendégünknek a kártyáját le kell olvasnia a termekre felszerelt kártyaleolvasónál. Amennyiben érvényes belépéssel rendelkezik az órára, a leolvasó zölden világít – csak ebben az esetben lehetséges a csoportos órán való részvétel. Ezen felül az órák megkezdése előtt az edző leellenőrizheti, hogy az órára érkező vendég jogosult-e az órán részt venni, szükség esetén névsorolvasással. A személyazonosításhoz edző jogosult vendég mágnes kártyájának megtekintésére, használó köteles bemutatni azt.

Az aerobik és spinning termekbe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. Félmeztelenül, papucsban, szandálban való edzés, illetve a mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! Life1 Nyugati Fitness Klub területén dolgozó aerobik edzőknek és vezetőknél jogukban áll felhívni az vendégek figyelmét a megfelelő sportöltözet helyes használatára.

Az óra kezdését követően (maximum 10 perc) érkező vendéget az edzőnek jogában áll - a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében - az órára nem beengedni.

Az Üzemeltető fenntartja az órarendben és az oktató személyében történő változtatás jogát.

Budapest, 2015. október 2.

Life1 Nyugati Fitness Klub
FITNESS VISION HUNGARY Kft.
mint üzemeltető