



## **A Life1 Pécs Fitness Klub Órafoglalási szabályzata**

A Life1 Pécs Fitness Klub üzemeltetője:

### **Fitness Vision Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky utca 2/1. cégjegyzékszám: 02-09-080698, adószám: 12459872-2-15, továbbiakban: „Üzemeltető” )

Life1 Pécs Fitness Klub címe: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky u. 2/1.

Az Órafoglalási szabályzat célja, hogy meghatározza, hogy milyen módon lehet a Life1 Pécs Fitness Klub online felületein illetve a Klubban közzétett órarendben szereplő csoportok órákra előzetesen helyet foglalni.

### **Általános szabályok**

A Life1 Pécs Fitness Klub sportterületeire belépni csak az érvényesen megváltott napi jeggyel vagy bérlettel lehet.

Csoportos órán érvényesen megváltott aerobik napijeggyel, aerobik alkalmas bérlettel, havi vagy hosszabb lejáratú korlátlan aerobik/fitness bérlettel vagy havi illetve hosszabb érvényességű fitness bérlettel való rendelkezés esetén, az azon felül vásárolt csoportos órajeggyel lehet részt venni.

Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek ki kell tölteni a Life1 Pécs Fitness Klub online felületén lévő regisztrációt vagy, amennyiben az online felület nem elérhető, a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, amelyben elfogadja a Life1 Pécs Fitness Klub Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az Üzemeltető munkatársai ellenőrzik. Az első belépés magában foglalja a fényképes nyilvántartásba vételt is.

Az online felületen való regisztráció során a vendégnek meg kell adnia az elérhetőségeit, amely azt a célt szolgálja, hogy a későbbi csoportos órafoglalásokról, órafoglalás törlésekről tájékoztatást tudjunk nyújtani. Amennyiben a vendég úgy dönt, hogy nem kér emailben tájékoztatást, tudomásul veszi, hogy a Life1 Corvin Wellness Klub semmilyen felelősséggel nem tartozik az online felületeken, a vendég által eszközölt eseményekről való információ átadás elmaradása miatt okozott kellemetlenségekért, esetleges károkért. Ebben az esetben a vendég kizárólag Life1 Corvin Wellness Klub online felületén létrehozott, személyes fiókjában tekintheti meg csoportos órára való foglalásait és az általa létrehozott tranzakciókat, illetve telefonon kérhet tájékoztatást a Life1 Corvin Wellness Klub személyzetétől.

A vendég a fenti tájékoztatásról függetlenül megjelölheti, hogy kíván-e hírlevélben eseményekről, hírekről, promóciós ajánlatokról tájékoztatást kapni email formájában.

Csoportos órafoglalást a Life1 Pécs Klub online felületén lehet eszközölni a személyes MYLIFE1 fiók létrehozása és a vendég saját egyenlegére való befizetés után. Az egyenlegre való befizetés jelenleg kizárólag a Life1 Pécs Fitness Klubban, személyesen lehetséges.

A csoportos órára való foglaláshoz a vendég egyenlegén minimum 1000 Ft kell, hogy rendelkezésre álljon.

Amennyiben vendégünk aerobik alkalmas bérlettel vagy havi illetve hosszabb lejáratú korlátlan aerobik/fitness bérlettel rendelkezik, az egyenlegre való befizetés nem szükséges.



Amennyiben vendégünk létrehozta MYLIFE1 fiókját, máris foglalhat helyet az általa megválasztott órára/órákra a következők szerint:

- A MYLIFE1 belépés után, a Csoportos órák fülön, a **Life1 Pécs Fitness Klubra szűrve** található meg a Life1 Pécs Klub órarendje.
- Minden egyes óra esetében megadjuk az adott aerobik terem befogadóképességének és az adott óra sajátosságainak figyelembe vételével, hogy maximum hány fő vehet részt az adott órákon. Az online felületen látható, hogy az adott órára még hány szabad hely van. Amennyiben ez nullánál magasabb, vendégünk online, azonnal foglalhat helyet a „Feliratkozás most” gomb megnyomásával.
- Az órafoglalás lehetséges egyszeri alkalomra, vagy az órarendnek megfelelően az adott óratípus következő időpontjaira is
- **Aerobik napijegy illetve havi vagy hosszabb lejáratú fitness bérlet** esetén az online órafoglalási díj 300Ft/csoportos óra (az ár az ÁFA-t tartalmazza). Ebben az esetben a vendégünk a MYLIFE1 fiókban a „Foglalás napijegy vásárlás esetén” gombra kattintva tud helyet foglalni a választott órára.
  - o Aerobik napijegy vásárlása esetén egy órafoglalási díjat beszámítunk az aerobik napijegy árába. Ugyanarra a napra, minden további csoportos órán való részvétel pótdíja 300Ft/alkalom, amely pótdíjakat az online órafoglalási díjak fedeznek.
- Havi vagy hosszabb lejáratú fitness bérlettel való rendelkezés esetén, a csoportos órákon való részvétel pótdíja 300Ft/alkalom, amely pótdíjakat az órafoglalási díjak fedeznek. Az órafoglaláskor a foglalt órák darabszámának megfelelően, a vendég jóváhagyása után az egyenlegből levonásra kerül az órafoglalás ára. A díjmentes órafoglalás törlés határideje az adott óra kezdési időpontja előtt 1 óra. Amennyiben az órafoglalás törlése a vendég által a MYLIFE1 felületén eddig a határidőig megtörténik, a levont összeg(ek) 30 napig felhasználhatóak egy következő óra foglalásához. Amennyiben a törlés a határidő után, vagy nem történik meg az óra elkezdése előtt 10 perccel, az órafoglalási díjat levonjuk, mintha vendégünk részt vett volna az órán.
- Amennyiben vendégünk már rendelkezik a csoportos órán való részvételt biztosító bérlettel (**alkalmas aerobik bérlet vagy havi vagy hosszabb lejáratú korlátlan aerobik/fitness bérlet**), úgy az *Foglalás* vagy az *Ismétlődő foglalás* gombra kattintva tud helyet foglalni a választott órára. Alkalmas bérlet esetén minden órafoglalásnál egy alkalmat levonunk a bérleten lévő alkalmakból. A Mindbody Connect applikációban csak ezekkel a bérletekkel lehet helyet foglalni. A díjmentes órafoglalás törlés határideje az adott óra kezdési időpontja előtt 1 óra. Amennyiben az órafoglalás törlése a vendég által a MYLIFE1 felületén eddig a határidőig megtörténik, az semmilyen következménnyel nem jár. Amennyiben a törlés a határidő után, vagy nem történik meg az óra elkezdése előtt 10 perccel, óránként 300 Ft órafoglalás pótdíjjal terheljük meg vendégünk egyenlegét. Amennyiben vendégünk egyenlege nem pozitív, a pótdíjat következő látogatásakor kell kiegyenlítenie.

Alkalmas bérlettel rendelkező vendégeinknek késői törlés vagy elmaradt részvétel esetén a foglaláskor levont alkalom az óra időpontjától számított 24 órán belül újra rendelkezésre áll a MYLIFE1 fiókjukban.
- Érkezés a befoglalt csoportos órára: minimum 10 perccel az órakezdés előtt
- Az órafoglalásokat az adott csoportos óra előtt 10 perccel feloldjuk, és a szabad helyekre a Klubban tartózkodó vendégek mehetnek be, érkezési sorrendben. Amennyiben vendégünk késik az előre lefoglalt adott óráról, csak abban az esetben mehet be, ha érkezése pillanatában van szabad hely. Ezzel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- Az órák megkezdése előtt az edző ellenőrzi, hogy az órára érkező vendég jogosult-e az órán részt venni, szükség esetén névsorolvasással. A személyazonosításhoz edző jogosult vendég mágnes kártyájának megtekintésére, használó köteles bemutatni azt.



Az aerobik és spinning termekbe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. Félmeztelenül, papucsban, szandálban való edzés, illetve a mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! Life1 Pécs Fitness Klub területén dolgozó aerobik edzőknek és vezetőknek jogukban áll felhívni az vendégek figyelmét a megfelelő sportöltözet helyes használatára!

Az óra kezdetét követően (maximum 10 perc) érkező vendéget az edzőnek jogában áll - a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében - az órára nem beengedni.

Az Üzemeltető fenntartja az órarendben és az oktató személyében történő változtatás jogát.

Pécs, 2016. január 2.

Life1 Pécs Fitness Klub  
FITNESS VISION HUNGARY Kft.  
mint üzemeltető