



A Life1-Gilda Max Klubok Órafoglalási szabályzata

A Life1-Gilda Max Fitness és Wellness Klubok üzemeltetője:

Fitness Vision Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 1082 Budapest, Corvin sétány 1. C. lház. földszint, cégjegyzékszám: 01-09-376249, adószám: 12459872-2-42, továbbiakban: „Üzemeltető”)

Klubjaink:

- Life1 Corvin Wellness Klub; címe: 1082. Budapest, Futó utca 48-50.
- Life1 Nyugati Fitness Klub; címe: 1066. Budapest, Nyugati tér 1-2. (II-III.emelet)
- Life1 Allee Fitness Klub; címe: 1117 Budapest, Október Huszonharmadika u. 8-10. (III.emelet)
- Life1 Etele Fitness és Rehabilitációs Központ; címe: 1115 Budapest, Etele út 68. II. emelet
- Gilda Max Flórián Fitness Klub; címe: 1033 Budapest, Flórián tér 6.

Az Órafoglalási szabályzat célja, hogy meghatározza, hogy milyen módon lehet a Life1-Gilda Max Klubok online felületein illetve a Klubban közzétett órarendben szereplő csoportos órákra előzetesen helyet foglalni.

Általános szabályok

A Life1-Gilda Max Klubok sportterületeire belépni csak az érvényesen megváltott belépőjeggyel vagy bérlettel lehet.

Csoportos órán az árlistákban szereplő, a szolgáltatás igénybevételére jogosító, érvényesen megváltott belépőjeggyel vagy bérlettel lehet részt venni.

Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek ki kell tölteni a Life1-Gilda Max Klubok online felületén lévő regisztrációt vagy, amennyiben az online felület nem elérhető, a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, amelyben elfogadja a Klubok Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az Üzemeltető munkatársai ellenőrzik.

Az online felületen való regisztráció során a vendégnek meg kell adnia az elérhetőségeit, amely azt a célt szolgálja, hogy a későbbi csoportos órafoglalásokról, órafoglalás törlésekről tájékoztatást tudjunk nyújtani. Amennyiben a vendég úgy dönt, hogy nem kér emailben tájékoztatást, tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető semmilyen felelősséggel nem tartozik a vendég által foglalt események megíúsulásáról való információ átadás elmaradása miatt okozott kellemetlenségekért, esetleges károkért. Ebben az esetben a vendég kizárólag Life1-Gilda Max Klubok online felületén létrehozott, személyes fiókjában tekintheti meg csoportos órára való foglalásait és az általa létrehozott tranzakciókat, illetve telefonon kérhet tájékoztatást a Klubok személyzetétől.

A vendég a fenti tájékoztatásról függetlenül megjelölheti, hogy kíván-e hírlevélben eseményekről, hírekről, promóciós ajánlatokról tájékoztatást kapni email formájában.

Csoportos órafoglalást a Life1-Gilda Max Klubok online felületén (weboldalán) lehet eszközölni a személyes fiók létrehozása után.

Amennyiben vendégünk létrehozta személyes fiókját, máris foglalhat helyet az általa megválasztott órára/órákra a következők szerint:

- Foglalás a www.life1.hu weboldalon, a klubok aloldalán meghirdetett órarend időpontjai alatt lévő foglalás gombra kattintva, belépés után, a „Next” gomb megnyomásával lehetséges.
- Sikeres foglalás esetén a képernyőn egy zöld pipa látható, illetve amennyiben vendégünk feliratkozott a tájékoztató emailekre, rendszerünk azonnal emailt küld a foglalásról.
- Amennyiben nincs már szabad hely az adott órára, a rendszer nem fogadja foglalását, a zöld pipa nem jelenik meg.
- A foglalások a személyes fiók „Schedule” fülén láthatóak, itt lehet azokat törölni is, az „X” gombra kattintva.
- Foglalás esetén a rendszer automatikusan érzékeli, hogy bérlettel vagy későbbiekben megvásárolandó belépőjeggyel regisztrál vendégünk. Alkalmas bérlet esetén minden órafoglalásnál egy alkalmat levonunk a bérleten lévő alkalmakból.
- A díjmentes órafoglalás törlés határideje az adott óra kezdési időpontja előtt 1 óra. Amennyiben az órafoglalás törlése a vendég által a rendszer felületén eddig a határidőig megtörténik, az semmilyen következménnyel nem jár.
- Amennyiben a törlés a határidő után, vagy egyáltalán nem történik meg, mindemellett vendégünk nem vesz részt az órán, vendégünk online órafoglalási lehetőségét 1 hétre felfüggesztjük.
- Alkalmas bérlettel rendelkező vendégeinknek késői törlés vagy elmaradt részvétel esetén, a foglaláskor levont alkalom az óra időpontjától számított 24 órán belül újra rendelkezésre áll a MYLIFE1 fiókjukban.
- Érkezés a befoglalt csoportos órára: minimum 10 perccel az órakezdés előtt
- Az órafoglalásokat az adott csoportos óra előtt 10 perccel feloldjuk, és a szabad helyekre a Klubban tartózkodó vendégek mehetnek be, érkezési sorrendben. Amennyiben vendégünk késik az előre lefoglalt adott óráról, csak abban az esetben vehet részt, ha érkezése pillanatában van szabad hely és a bemelegítésről nem maradt le. A késve érkező vendéget az edzőnek jogában áll - a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében - az edzésre nem beengedni. Ezzel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- A terembe való belépéskor vendégünknek a kártyáját le kell olvasnia a termekre felszerelt kártyaleolvasónál. Amennyiben érvényes belépéssel rendelkezik az órára, a leolvasó zölden világít – csak ebben az esetben lehetséges a csoportos órán való részvétel. Ezen felül az órák megkezdése előtt az edző leellenőrizheti, hogy az órára érkező vendég jogosult-e az órán részt venni, szükség esetén névsorolvasással. A személyazonosításhoz edző jogosult a vendég mágnes kártyájának megtekintésére, melyet a használó köteles bemutatni.

Az aerobik és spinning termekbe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. Félmeztelenül, papucsban, szandálban való edzés, illetve a mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! A fitnessterem területén dolgozó edzőknek, recepciósnak és vezetőknak jogukban áll felhívni az vendégek figyelmét a megfelelő sportöltözet - helyes - használatára!

Az Üzemeltető fenntartja az órarendben és az oktató személyében történő változtatás jogát.

Budapest, 2021. szeptember 10.

FITNESS VISION HUNGARY Kft.
mint üzemeltető